

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Games-Freak.com**

### **§ 1 Allgemeines**

Nachstehende Liefer- und Zahlungsbedingungen sind Vertragsbestandteil aller Lieferverträge der Firma Games-Freak.com Inh. Frank Schlaf. Sie gelten auch für alle Folgegeschäfte. Sie schließen die Einkaufsbedingungen des Käufers aus. Abweichende Regelungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Games-Freak.com aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande. Der Vertrag kommt mit Games-Freak.com zu Stande. Der Kaufvertrag kommt dann direkt mit dem Anbieter zu Stande und es gelten die mit diesem vereinbarten Bedingungen.

### **§ 2 Preise**

Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Kaufpreis wird sofort bei Erhalt der Ware ohne Abzug von Skonto fällig, solange nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

### **§ 3 Zahlungen**

Die Zahlung erfolgt soweit nicht anders vereinbart per Vorkasse, Abbuchungsauftrag (Lastschrift), moneybookers.com oder Rechnung.

Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung:

Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze von 150,- EUR, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Grenze gilt für das gesamte Kundenkonto und berücksichtigt auch noch offene Beträge aus früheren Rechnungsbestellungen. Die Zahlung auf Rechnung ist erst ab einem Alter von 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands liegen. Für Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt werden sowie für den Kauf von Gutscheinen ist die Zahlung auf Rechnung nicht möglich.

### **§ 4 Zahlungsverzug/Scherzbestellungen**

Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich Games-Freak.com das Recht vor, offene Forderungen im Schuldnerverzeichnis beim Amtsgericht des Schuldners anzuzeigen und ggf. wegen Betrugs bei der zuständigen Polizeidienststelle Anzeige zu erstatten. Games-Freak.com behält sich vor Verzugszinsen sowie Kosten für die Bearbeitung geltend zu machen und an den Schuldner weiter zureichen. Für Scherzbestellungen erhebt Games-Freak.com eine Bearbeitungs- und Stornogebühr in Höhe von 20% des Bestellwertes, mindestens aber 20,- EUR.

## **§ 5 Versand- und Lieferkosten**

Die Gefahr geht mit der Versendung der Ware ab Lager auf den Käufer über. Bei Lieferungen bis zu 100,- EUR berechnen wir Versandkosten. Ab einem Bestellwert von 100,- EUR versenden wir im Inland versandkostenfrei! Die Versandkosten beziehen sich lediglich auf die Versendung innerhalb Deutschlands. Bei Lieferungen in das Ausland sind die Versandkosten, da sie erheblich abweichen, zu erfragen bzw. aus dem aktuellen Versandinfo gültig. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Lieferungen ins Ausland ausschließlich auf Vorkasse oder moneybookers.com erfolgen.

Versandinfo:

Sollten nicht alle Artikel gleichzeitig lieferbar sein, etwa bei Vorbestellungen, wird dieser kostenlos nachgeliefert.

Der Mindestbestellwert beträgt für den Versand nach:

- Deutschland, Österreich, Belgien, Bulgarien, Niederlande, Luxemburg, Dänemark, Finnland, Norwegen, Frankreich, Großbritannien, Italien, Liechtenstein, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Slowakische Rep., Slowenien, Tschechische Rep., Türkei, Ungarn = 0,00 EUR
- Schweiz, Georgien, Australien = 25,- EUR

## **§ 6 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Games-Freak.com ist zu Teillieferungen, mit und ohne Nachlieferung der fehlenden Produkte, berechtigt. Dieses gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen. Versandkosten werden hierfür nicht berechnet.

## **§ 7 Versanddauer**

Ihre Bestellung wird unverzüglich, spätestens am darauf folgenden Werktag nach Ihrem Eingang bearbeitet. Wenn Sie Ihre Bestellung per Vorabüberweisung tätigen, wird Ihre Ware am darauf folgenden Werktag nach Zahlungseingang verschickt. Dazu kommt die Postlaufzeit im Inland von 1 bis 3 Werktagen (*HLG 1-6 Werktagen*). Jegliche Angaben über Liefertermine sind allerdings unverbindlich. Die Nichteinhaltung von Lieferterminen entbindet den Käufer nicht von seiner Abnahmepflicht. Die Liefertermine und Erscheinungsdaten beruhen auf Herstellerangaben, Games-Freak.com übernimmt hierfür keine Haftung. Daraus gestellte Schadensersatzforderungen des Käufers sind ausgeschlossen. Die Produktbilder sind jeweils Beispiele und können von den gelieferten Produkten abweichen.

Bei Vorbestellungen liefern wir zum angegebenen Zeitpunkt. Sollte sich dieser Termin seitens des Herstellers ändern, informieren wir Sie natürlich umgehend per eMail. (Auf Richtigkeit wird jedoch keine Haftung übernommen).

## **§ 8 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Games-Freak.com ~ Frank Schlaf ~ Flurgasse 26 ~ D-41569 Rommerskirchen

E-Mail: storno@games-freak.com ~ Fax: +49(0)721 151 - 517495

## **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

1. Das Widerrufsrecht besteht bei der Bestellung von eingeschweißten oder versiegelten Datenträgern wie CDs, Audiokassetten, Videos, DVDs aber auch Zeitungen und Zeitschriften sowie Software nur dann, wenn die entsprechende Ware in der Einschweißfolie bzw. mit einem unbeschädigten Siegel an uns zurück gesandt wird.
2. Das Widerrufsrecht ist vollständig ausgeschlossen, soweit Waren nach Wunsch des Kunden angefertigt werden oder auf Wunsch der Kunden bezogen werden.

*Ende der Widerrufsbelehrung*

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

### **§ 9 Umtausch**

Der Umtausch von Ware ist grundsätzlich ausgeschlossen, in einzelnen Kulanzfällen berechnen wir pro Artikel eine Pauschale in Höhe von 5,- EUR. Sämtliche Rücksendungen können nur unter Vorlage der Rechnung und der Originalverpackung bearbeitet werden. Umtauschware in nicht wiederverkaufsfähigem Zustand wird grundsätzlich nicht angenommen und dem Käufer erneut kostenpflichtig zur Verfügung gestellt.

### **§ 10 Mängelgewährleistung und Haftung**

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. Games-Freak.com haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Games-Freak.com nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von Games-Freak.com ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern Games-Freak.com fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Erfolgt die Nacherfüllung im Wege einer Ersatzlieferung, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Games-Freak.com zurückzusenden.

Geht die Ware nicht innerhalb dieser Frist bei Games-Freak.com ein, ist Games-Freak.com berechtigt, den Kaufpreis für das Ersatzprodukt in Rechnung zu stellen und den Betrag von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abzubuchen. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

### **§ 11 Kundenrezensionen**

Entscheidet sich der Nutzer, eine Kundenrezension zu verfassen, gewährt er Games-Freak.com eine zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Kundenrezension für jegliche Zwecke online wie offline. Games-Freak.com wird sich bemühen, den Verfasser stets als Autor zu benennen (außer wenn der Verfasser angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen. Games-Freak.com behält sich vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern. Darüber hinaus gelten die Rezensionsrichtlinien. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen mit der Auffassung von Games-Freak.com nicht unbedingt überein.

### **§ 12 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen und endgültigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche im Eigentum von Games-Freak.com.

### **§ 13 Copyright**

Das Speichern, Kopieren oder Ausdrucken von Daten, auch auszugsweise, bedarf der schriftlichen Genehmigung von Games-Freak.com. Die verwendeten Namen, Bilder und Bezeichnungen sind in der Regel durch den Hersteller des entsprechenden Produktes geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Eine Weiterverwendung durch den Besteller für andere, als dem Zweck des Produkts dienliche, ist ausgeschlossen.

### **§ 14 Schlußbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten die Bedingungen unvollständig sein, so werden die Bedingungen im übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.